

HOSPITAL SARIKEI, SARAWAK
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI TEMPOH JULAI – DISEMBER 2015

BIL	JANJI	STANDARD	Mencapai / Melebihi Ekspetasi		Tidak Mencapai Ekspetasi		Jumlah Perkhidmatan
			Bilangan	%	Bilangan	%	
1	Semua pesakit akan diberi rawatan dalam tempoh yang ditetapkan mengikut kriteria ketenatan (system triage)	Merah: 100% dengan segera	175	100%	0	0%	Unit Kecemasan & Trauma
		Kuning: 100% dalam tempoh 15 minit	5974	100%	0	0%	
		Hijau: >80% dalam tempoh 90 minit	4364	99.98%	1	0.02%	
2	Semua pesakit dalam wad akan di periksa oleh doctor sekurang- kurangnya sekali sehari.	100%	3713	100%	0	0%	9 wad dengan jumlah pesakit 3713
3	Pesakit akan diperiksa oleh doktor dalam masa 90 minit dari masa temujanji yang diberikan.	90%	5094	96.9%	161	3.1%	8 klinik pakar dengan jumlah pesakit 5255
4	Setiap pesakit boleh mendapat laporan perubatan yang dipohon dalam masa 4 minggu (hari bekerja) selepas permohonan lengkap diterima	100%	222	99.6%	1	0.4%	Unit Rekod Perubatan dengan jumlah 223 kes