

HOSPITAL SARIKEI, SARAWAK
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI TEMPOH JANUARI – JUN 2015

BIL	JANJI	STANDARD	Mencapai / Melebihi Ekspetasi		Tidak Mencapai Ekspetasi		Jumlah Perkhidmatan
			Bilangan	%	Bilangan	%	
1	Semua pesakit akan diberi rawatan dalam tempoh yang ditetapkan mengikut kriteria ketenatan (system triage)	Merah: 100% dengan segera	255	100%	0	0%	Jabatan Kecemasan & Trauma
		Kuning: 100% dalam tempoh 15 minit	6069	100%	0	0%	
		Hijau: >80% dalam tempoh 90 minit	5340	100%	0	0%	
2	Semua pesakit dalam wad akan di periksa oleh doctor sekurang- kurangnya sekali sehari.	100%	3535	100%	0	0%	8 wad dengan jumlah kemasukan pesakit 3535
3	Pesakit akan diperiksa oleh doktor dalam masa 90 minit dari masa temujanji yang diberikan.	90%	11495	99.81%	22	0.19%	10 klinik termasuk pakar atas lawatan dengan jumlah pesakit 11,517
4	Setiap pesakit boleh mendapat laporan perubatan yang dipohon dalam masa 4 minggu (hari bekerja) selepas permohonan lengkap diterima	100%	194	97.0%	6	3.0%	Unit Rekod Perubatan dengan jumlah 200 kes