

**HOSPITAL SARIKEI, SARAWAK**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI TEMPOH JANUARI – JUN 2014**

BIL	JANJI	STANDARD	Mencapai / Melebihi Ekspetasi		Tidak Mencapai Ekspetasi		Jumlah Perkhidmatan
			Bilangan	%	Bilangan	%	
1	Semua pesakit akan diberi rawatan dalam tempoh yang ditetapkan mengikut kriteria ketenatan (system triage)	Merah: 100% dengan segera	141	100%	0	0%	Unit Kecemasan & Trauma
		Kuning: 100% dalam tempoh 15 minit	5771	100%	0	0%	
		Hijau: >80% dalam tempoh 90 minit	4759	100%	0	0%	
2	Semua pesakit dalam wad akan di periksa oleh doctor sekurang- kurang nya sekali sehari.	100%	3664	100%	0	0%	8 wad dengan jumlah pesakit 3664
3	Pesakit akan diperiksa oleh doktor dalam masa 90 minit dari masa temujanji yang diberikan.	90%	9700	96.13%	390	3.87%	10 klinik pakar dengan jumlah pesakit 10,090
4	Setiap pesakit boleh mendapat laporan perubatan yang dipohon dalam masa 4 minggu (hari bekerja) selepas permohonan lengkap diterima	100%	245	99.19%	2	0.81%	Unit Rekod Perubatan dengan jumlah 212 kes